

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援きたはまキッズわくわく

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 28

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				・少人数で広いスペースで活動できていると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				1	・マークや写真で分かりやすくなっているなど思いました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・無理強いることなく子どもの意思を尊重しながら自主的な行動を促して下さっていました。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22			1	4	併設の幼稚園と交流をしています。近隣の子どもたちが幼稚園に来る機会もあるのでその際に幼稚園以外の子どもとも交流をしていきたいと思っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1			6	研修会や情報提供の機会を今後更に増やしていけるように努めます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	1				HUGのソフトを使って子どもの様子を写真や文章で伝えていますが、更に共通理解ができるよう努めています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				面談時に保護者の方とお話をしていますがそれ以外の際にも気軽に相談できる状況を作っていきたいと思っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	1		9	・個人的にはなくてもいいと思う。あっても参加しないのでわからない。保護者同士の交流の機会を設けていけるよう検討していきたいと思っています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25			2	・通所した日は毎回アプリを通じて活動内容がわかるのでとても分かりやすいです。	初年度だったため、今年度から発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		個人情報の取り扱いには職員一同、引き続き十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			6		マニュアルは策定されていますが保護者への周知が不十分だったと思いますので今後しっかりと周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			7		併設された幼稚園と連携して避難訓練を実施しているため、情報発信をしていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			3		安全の確保についての周知が不十分だったと思いますので、今後しっかりと周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2	・発生したことはないと思う。発生してもちゃんと対応してくれそうではある。	事故等が発生した際には、速やかな連絡や状況等の説明をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				・とても安心感をもっています。 ・わくわくの前日から楽しみにしている姿があります。幼稚園での第2の居場所となっているようです。親も子どもも大満足です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			・いつも通所を楽しみにしています。帰ってきてからも、わくわくの事を嬉しそうに報告してくれます。 ・毎週毎週今日わくわくだよね？と聞いてきて、とても楽しみにしている感じです。	子どもが楽しみに通所できるように工夫をしながら計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・通所はじめてから自分で出来る事も増えて本人の自信にもつながっていると思います。今後ともよろしくお願ひします。 ・本人に自信ができてきている感じがとても満足しています。	